



Secret Medical Kft.

1033 Budapest, Szentendrei út 95.

27550883-2-41

www.secretmedical.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.secretmedical.hu honlapra vonatkozóan

Jelen dokumentum a Secret Medical Kft., mint adatkezelő („Adatkezelő”) által a <https://secretmedical.hu> oldalhoz („Honlap”) kapcsolódó személyes adatok kezeléséről ad tájékoztatást.

I. JELEN DOKUMENTUM CÉLJA

A Honlap működtetése során a Honlapot meglátogató és azon keresztül időpontot foglaló, szolgáltatást megrendelő ügyfelek („Érintett”, „Ügyfél”) személyes adatait az Adatkezelő kezeli a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal („GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel („Info tv.”) összhangban.

Adatkezelő ezúton tájékoztatják az Érintetteket a Honlapon keresztül történő tevékenységekkel, továbbá a Honlap használatával szükségszerűen együtt járó adatkezelésekkel kapcsolatban.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított adatkezelési tájékoztató annak közzétételétől hatályos.

II. AZ ADATKEZELŐ

Secret Medical Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye:	1033 Budapest, Szentendrei út 95.
Postacíme:	1033 Budapest, Szentendrei út 95.
Cégjegyzékszám:	01-09-394384
Nyilvántartásba bejegyző bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma:	27550883-2-41
Képviseli:	Sebesi Albert Hunor ügyvezető
Számlavezető bank neve:	Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, bankszámlaszám: 10401055-50526953-83561000
Email cím:	info@secretmedical.hu ,

a továbbiakban: „Adatkezelő”

A Honlapot a Secret Medical Kft. üzemelteti, a Honlapon a Secret Medical Kft. által nyújtott kozmetikai, orvos-esztétikai és egészségügyi szolgáltatások jelennek meg. A Secret Medical Kft. a MyMedio időpont foglaló rendszert alkalmazza.



A Secret Medical Kft. által nyújtott kozmetikai szolgáltatásokra, orvos-esztétikai és egészségügyi szolgáltatásokra történő kapcsolatfelvétel és időpont foglalás a Honlapba beágyazott MyMedio időpont foglaló rendszeren keresztül, valamint a Honlapon megadott +36308593855 telefon-számon vagy az info@secretmedical.hu e-mailcímre küldött e-mail útján lehetséges.

A Honlapon elhelyezett cookie-kra vonatkozó adatkezelések és az 1138 Budapest, Váci út 121.-127. szám alatt nyújtott kozmetikai szolgáltatások, orvosi-esztétikai, egészségügyi szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó időpontfoglalás, kapcsolatfelvétel vonatkozásában adatkezelő a Secret Medical Korlátolt Felelősségű Társaság.

III. A HONLAP HASZNÁLATA SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK

3.1. Időpontfoglalás kozmetikai szolgáltatásra, orvos-esztétikai és egészségügyi konzultációra, kezelésre a MyMedio időpontfoglaló rendszeren keresztül (<https://secretmedical.mymedio.hu/>)

Az adatkezelés célja: Az Ügyfél konzultációra vagy kezelésre történő időpont foglalása céljából az időpont visszaigazolása az Adatkezelő által az Ügyfél részére és a konzultáció vagy kezelés megszervezése, teljesítése érdekében szükséges kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

A kezelt adatok köre:

kötelezően kitöltendő – név, e-mail cím
opcionálisan megadható -mobiltelefonszám

Az adatok megőrzésének ideje: A lefoglalt időpontot követően a MyMedio rendszerben megőrzésre kerülnek az adatok, így későbbi telefonos bejelentkezés alkalmával megkönnyítve az előjegyzést az Ügyfél. számára. Az adatmegőrzési idő az időpontfoglalástól/ az Ügyféllel folytatott utolsó kommunikációtól számított 3 hónapig.

3.2. Kapcsolatfelvétel e-mail útján: info@secretmedical.hu

Az adatkezelés célja: Ügyfél megkeresése és az általa e-mailben leírtakra történő válaszadás

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

A kezelt adatok köre: e-mail cím, telefonszám, az Ügyfél által megadott egyéb személyes adat (jellemzően név)

Az adatok megőrzésének ideje: A Secret Medical Kft. az ügyfél adatait a kapcsolatfelvételtől / az Ügyféllel folytatott utolsó kommunikációtól számított 3 hónapig kezeli.

3.3. Emlékeztető időpontfoglalásról

Időpont foglalásához a MyMedio rendszerben történő foglalás esetén az Ügyfél emlékeztető-üzenetet kap. Emlékeztető küldése 24-48 órás időszámban a lefoglalt időpont előtt történik, ha az Ügyfél telefonszámot adott meg, akkor SMS-ben, amennyiben email címet, akkor emailben, ha pedig mindkettőt megadta, akkor mindkét csatornán keresztül. Amennyiben sem telefonszám, sem e-mail cím nem került megadásra a választott időpontot megelőzően emlékeztető üzenet nem kerül megküldésre.

Az adatkezelés célja: Ügyfél részére emlékeztető küldése az általa megadott elérhetőségen a lefoglalt időpont előtt

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám

Az adatok megőrzésének ideje: A Secret Medical Kft. az Ügyfél adatait az emlékeztető küldése céljából kizárólag a lefoglalt időpont napjáig kezeli.

3.4. Hírlevél/DM levél küldés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse. Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett korlátozás nélkül leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges

- személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az érintettet.

Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva.

Az adatkezelés célja: Ügyfél részére elektronikus hírlevelek, tájékoztató és marketing célú e-mailek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) és a Grt. 6.§ (5) bekezdése

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím

Az adatok megőrzésének ideje: Az Adatkezelő az adatokat az érintetti leiratkozásig (érintetti hozzájárulás visszavonásáig) kezeli.

Hozzáférésre jogosult: Az Adatkezelő erre feljogosított munkatársai és adatfeldolgozói, akiknek a marketing és a sales tevékenységek a feladatkörükbe tartoznak.

3.5. Cookie-k (sütek)

Amikor a látogató a Honlapot meglátogatja, egy kisméretű adatfájl, úgynevezett cookie (továbbiakban: cookie vagy süti) helyezünk el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat, amelyeket alább részletezünk.

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezésként automatikusan elfogadja a süteket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a munkamenet süti célja a Honlap használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, ezen süti letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a Honlap valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A Honlap ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9s-adatak-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb-8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a cookie nyilatkozatról szóló tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben szeretné megtekinteni, deaktiválja a reklámblokkoló alkalmazást!

3.4.1. A Honlap működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k

Az adatkezelés célja: A munkamenet sütik és plug-in-ek (modulok) a Honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A „munkamenet sütik” alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „sütik” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

Adatkezelés jogalapja: A Honlap látogatóinak és az Adatkezelőnek a Honlap megfelelő működéséhez fűződő jogok érdeke (GDPR 6.cikk (1) bek. f pont)

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

3.4.2. Statisztikai cookie-k

Adatkezelés célja: A Honlap látogatása kapcsán technikai adatokat gyűjtése, a szolgáltatás fejlesztése, vagy a látogatószám mérése céljából.

További részletes információ a cookie-król és plug-in-ekről elérhető az alábbiakban:
Google Analytics és Search Console: webanalitikai szoftverek, a Weboldal látogatottsági adatait és egyéb webanalitikai adatok mérését segíti, valamint a keresési eredményekben optimalizálja a megjelenítést a keresési eredményoldalakon. A szoftverek adatkezeléséről további információ elérhető: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Adatkezelés jogalapja: A Honlap látogatóinak hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bek a)

Adatkezelés időtartama: A Google Analytics adatmegőrzési vezérlői lehetővé teszik annak az időtartamnak a beállítását, amelynek letelte után a Google Analytics által tárolt felhasználói és esemény szintű adatok automatikusan törlődnek az Analytics szervereiről.
<https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=hu>

3.4.3. Marketing cookie-k

Adatkezelés célja: a Weboldalhoz kapcsolódó marketing tevékenység támogatása

További részletes információ a cookie-król és plug-in-ekről elérhető az alábbiakban:

Facebook Conversation API: nyomon követi a Weboldal látogatását. A szerver megjegyzi, hogy a felhasználó milyen műveleteket hajt végre, majd a szerver visszaküldi az információkat a Facebooknak. <https://www.facebook.com/about/privacy/update#>

Google Ads: funkciója lehetővé teszi, hogy olyan személyeket érjen el, akik korábban meglátogatták a Weboldalt, majd a megfelelő üzeneteket a megfelelő személyekkel kapcsolja össze.
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Adatkezelés jogalapja: A Weboldal látogatóinak hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bek a)



Secret Medical Kft.

1033 Budapest, Szentendrei út 95.

27550883-2-41

www.secretmedical.hu

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama legfeljebb 180 nap. További információ: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

IV. ADATFELDOLGOZÓK, ÖNÁLLÓ ADATKEZELŐK

Adatkezelő a Honlap működtetése során az alábbi adatfeldolgozókat, önálló adatkezelőket vesz igénybe:

4.1. Tárhelyszolgáltatás:

Név:	Rackhost Zrt.
Székhely:	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
Cégjegyzékszám:	06 10 000489
Adószám:	25333572206
Elérhetőség:	info@rackhost.hu
Adatkezelési tájékoztatója elérhető:	https://www.rackhost.hu/terms
Az általa végzett adatfeldolgozó tevékenység:	a Honlap számára szükséges tárhelyet biztosítja.

4.2. Időpont foglalás és automatikus visszaigazoló e-mail küldése a MyMedio rendszerén keresztül

Név:	MediCorp Hungary Zrt.
Székhely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13.
Elérhetőség:	info@mymedio.hu
Adószám:	26195443-2-43
Cégjegyzékszám:	01-10-141172

Az általa végzett adatfeldolgozó tevékenység: a Honlapba beágyazott MyMedio időpont foglaló rendszert biztosítja.

A Honlapba ágyazott MyMedio időpont foglaló rendszer licenz jogosultja:	Secret Medical Kft.
Székhely:	1033, Budapest, Szentendrei út 95.
E-mail cím:	info@secretmedical.hu
Adószám:	27550883-2-41

4.3. A Google Ads, Google Analytics és Search Console programok működtetése kapcsán Google Ireland Limited

Székhely:	Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írország,
Adatkezelési tájékoztatója:	https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

4.4. A Facebook Conversation API kapcsán



Secret Medical Kft.

1033 Budapest, Szentendrei út 95.

27550883-2-41

www.secretmedical.hu

Facebook Ireland Ltd.

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2
Dublin, Írország,
Adatkezelési tájékoztatója: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

V. ONLINE MARKETING ÉS HÍRLEVÉL, DM LEVÉL KÜLDÉS

Marketing Store Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adószám: 14933295206
Székhely: 6722 Szeged, Gogol utca 9. 1. emelet 2.
Elérhetőség: info@marketingstore.hu
Képviselő: Kurucsai János ügyvezető

JabJab Online Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság

Adószám: 13000794214
Székhely: 8600 Siófok, Szabadi út 35.
Elérhetőség: office@jabjab.hu

VI. MAILCHIMP HÍRLEVÉL-KÜLDÉS:

The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp
Cím: Bird & Bird GDPR Representative Services Ireland, Deloitte House 29 Earlsfort Terrace
Dublin 2 DO2 AY28
Elérhetőség: <https://mailchimp.com/privacy-rights/>, privacy@mailchimp.com

Adatkezelési tájékoztatója: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

A Mailchimp rendszer üzemeltetését végzi: Marketing Store Kft.

VII. DOKIREX BETEGNYILVÁNTARTÓ ÉS CRM RENDSZER

Kardi-Soft Szoftverfejlesztő Kft.

Székhely: 9024 Győr, Csokonai u. 29.
Adószám: 13293369-2-08
Elérhetőség: info@kardi-soft.hu

Linkek

Felhívjuk figyelmét, hogy a Honlapon olyan hivatkozások is előfordulnak, amelyek más webhelyekre vezetnek, pl. Facebook, Instagram oldal. Az ilyen külső webhelyek használatára az adott webhely adatvédelmi szabályzata, tájékoztatója vonatkozik, és a külső hivatkozásra vagy a megfelelő gombra történő kattintást követően az Adatkezelő nem képes befolyásolni a személyes adatok gyűjtését, tárolását vagy kezelését.

VIII. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő tiszteletben tartja a személyes adatok biztonságára vonatkozó előírásokat, így mind az Adatkezelő, mind az arra jogosult adatfeldolgozók megteszik mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., továbbá a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

IX. ÉRINTETTEK JOGAI, ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatoknak minden szempontból valósnak, teljesnek és pontosnak kell lenniük.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A tájékoztatáshoz való jog írásban a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségekhez igazodó, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosít-

vány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő,



figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Jogorvoslati lehetőségek:

Adatkezelővel kapcsolatfelvétel

Ha úgy gondolja, hogy az Adatkezelő megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen kapcsolatba az Adatkezelő 1-gyel az info@secretmedical.hu az e-mail címen vagy Adatkezelő 2-vel a peter.janosy@secretmedical.hu e-mail címen. Amennyiben kétsége merül fel arra vonatkozóan, hogy melyik Adatkezelő kezeli a személyes adatait, bármelyik Adatkezelőt jogosult megkeresni. Amennyiben nem a megkeresett Adatkezelő az illetékes, továbbítja a kérést a másik Adatkezelőnek.

Adatvédelmi hatóságnál panasz benyújtásának joga

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu .

Bírósághoz fordulás joga:

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <https://birosag.hu/torvenyszekek>.